

# Política de Protección de Datos Personales



De conformidad con lo dispuesto en los artículos 6º, fracción segunda de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3, fracción II, 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, 47 y 48 del Reglamento de la citada Ley, y Décimo séptimo de los Lineamientos de Protección de Datos Personales publicados el 30 de septiembre de 2005, se hace del conocimiento del Usuario, la Política de Protección de Datos Personales del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea "PREPA EN LÍNEA-SEP", registrado en el Sistema Persona del IFAI.

Los datos personales que se soliciten serán aquellos necesarios, para en su caso:

**ALUMNOS.-** Los datos personales que se recopilan son destinados a los siguientes propósitos: a) Para fines de identificación, b) Para fines de validación de Información, c) Para fines estadísticos y de análisis interno, d) Para fines de información y contacto, e) Para asignación de grupos de estudios, f) Para asignación de nivel de estudio, g) Para fines de inscripción a carreras y/o, h) para eventualmente contactarlo vía telefónica o por correo electrónico en relación a los fines antes mencionados.

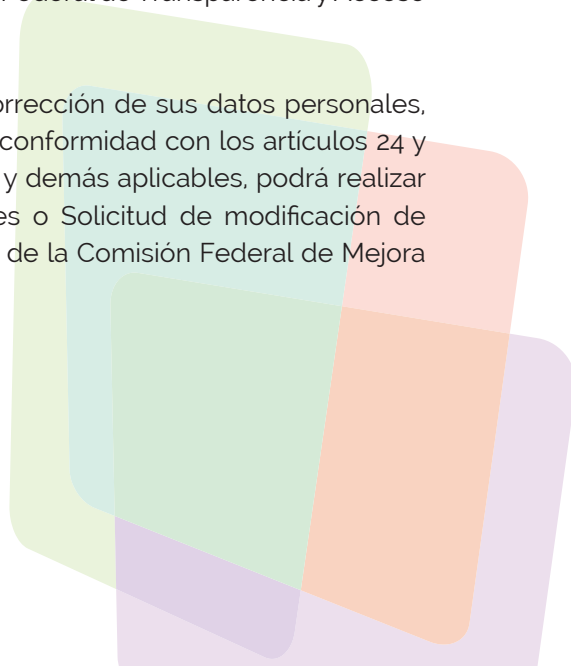
**FACILITADORES Y TUTORES EN LÍNEA.-** Los datos personales que se recopilan son destinados a los siguientes propósitos: a) Para fines de reclutamiento y selección, b) Para fines de validación de Información, c) Para fines de identificación, d) Para fines estadísticos y de análisis interno, e) Para fines de información y contacto, f) Para fines de información a las diferentes áreas del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea "PREPA EN LÍNEA-SEP" y/o, g) para eventualmente contactarlo vía telefónica o por correo electrónico en relación a los fines antes mencionados

**La Subsecretaría de Educación Media Superior,** como responsable de este Servicio, se compromete al cumplimiento de protección, incorporación y tratamiento con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con confidencialidad. Para estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La obtención y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad la gestión, prestación, ampliación y mejora de los servicios solicitados en cada momento por el Usuario y en su caso, el seguimiento de consultas planteadas por el mismo.

Asimismo, los datos que ingresen al sistema de soporte en línea no serán difundidos, distribuidos o comercializados salvo lo estrictamente señalado en el artículo 22 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

El Usuario podrá ejercer en todo momento los derechos de acceso y corrección de sus datos personales, ingresando al sitio web [www.prepaenlinea.sep.gob.mx](http://www.prepaenlinea.sep.gob.mx), aunado a que de conformidad con los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás aplicables, podrá realizar según corresponda los trámites Solicitud de acceso a datos personales o Solicitud de modificación de datos personales, inscritos en el Registro Federal de Trámites y Servicios de la Comisión Federal de Mejora





Regulatoria, bajo la Homoclave IFAI-00-002 visible en [http://www.cofemer.gob.mx/rfts/formulario/tramite.asp?coNodes=1644107&num\\_modalidad=0&epe=0&nv=0](http://www.cofemer.gob.mx/rfts/formulario/tramite.asp?coNodes=1644107&num_modalidad=0&epe=0&nv=0) e IFAI-00-003 visible en [http://www.cofemer.gob.mx/rfts/formulario/tramite.asp?coNodes=1644108&num\\_modalidad=0&epe=0&nv=0](http://www.cofemer.gob.mx/rfts/formulario/tramite.asp?coNodes=1644108&num_modalidad=0&epe=0&nv=0), respectivamente.

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos PUBLICITARIOS de parte del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea "PREPA EN LÍNEA-SEP". Para ello es necesario que presente la solicitud enviando un correo electrónico a la cuenta [prepaenlinea@sems.gob.mx](mailto:prepaenlinea@sems.gob.mx) incluyendo como mínimo los siguientes datos:

- Asunto del Correo: "Correos Publicitarios"
- Descripción del Correo: Explicar brevemente la solicitud para dejar de recibir las notificaciones por parte del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea "PREPA EN LÍNEA-SEP" que no afecten la relación contractual.
- Datos Adjuntos: Enviar los siguientes documentos en forma digitalizada, Identificación Oficial Vigente (IFE, Cartilla o Pasaporte), Constancia de Aceptación del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea "PREPA EN LÍNEA-SEP" y Comprobante de Domicilio no mayor a 2 meses de antigüedad (agua, luz o predial).
- Al utilizar los sitios del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea "PREPA EN LÍNEA-SEP" usted está otorgando el consentimiento al uso que hacemos de las "cookies" para confirmar su identificación, recolectar cierta información para revisar su uso en el portal y las diferentes páginas del Servicio Nacional de Bachillerato en Línea "PREPA EN LÍNEA-SEP" con el propósito de agilizar la comunicación con su equipo de cómputo, así como mejorar su navegación y condiciones de funcionalidad.

La **Subsecretaría de Educación Media Superior**, mantiene los niveles de protección de sus datos personales conforme a las Recomendaciones sobre Medidas de Seguridad Aplicables a los Sistemas de Datos Personales, emitidas por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que Usted facilite a esta Subsecretaría, sin perjuicio de que las medidas de seguridad en Internet no sean inquebrantables.

La **Subsecretaría de Educación Media Superior** se reserva la facultad de modificar la presente Política de Protección de Datos Personales para adecuarla a la normatividad vigente.

La utilidad que el usuario pudiera tener de los servicios del presente Portal implica haber leído y aceptado los términos antes expuestos. Si el usuario no estuviera de acuerdo con las mismas tendrá la opción de no proporcionar ninguna información personal; lo anterior, con las consecuencias que ello implica.

En caso de conflicto de los términos que conforman este Aviso, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios que se originen con motivo del mismo, la normatividad aplicable será la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y demás disposiciones que de ella emanen.

**Teléfono: (55) 3601 6900; extensiones 55679, 55658, 55680, 01 800 1120598**

Calle Fernando de Alva Ixtlilxóchitl No. 185, Col. Tránsito; 5º piso

Delegación Cuauhtémoc, México, D.F. C.P 06820

**Correos electrónicos:**

[registro\\_facilitadores@sems.gob.mx](mailto:registro_facilitadores@sems.gob.mx)

[registro\\_tutores@sems.gob.mx](mailto:registro_tutores@sems.gob.mx)

